

§ - Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen, Impressum (AGB)

1. GELTUNGSBEREICH

Unsere Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen (kurz: §) regeln die Vertragsbedingungen für alle mit Ihnen, unseren Kunden, zu schliessenden Verträge. Unsere § werden in Schweizer Schriftdeutsch abgefasst (Kopien in anderen Sprachen beziehen sich daher immer auf das Original). Das Impressum gibt Ihnen die rechtlich vorgeschriebenen Angaben. Abweichende Bedingungen des Bestellers haben keine Gültigkeit.

2. VERTRAGSPARTNER

Der Kaufvertrag kommt zustande mit der (Nachfolgend: "Anbieterin"):

CONSENSUAL · Bachstrasse 27 · CH 8200 Schaffhausen · <mailto:anbieter@consensual.li>

3. ANGEBOT UND VERTRAGSSCHLUSS

Sofern Sie Artikel bestellen, die in Ihrem Land einer Altersbeschränkung unterliegen, versichern Sie mit Bestellung, dass Sie die notwendigen Voraussetzungen erfüllen und uns diese auf Nachfrage auch nachweisen können. Eltern haften für ihre Kinder.

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Irrtümer vorbehalten. Mit Ihrer Bestellung akzeptieren Sie unser Versand- und Lieferbedingungen. Ihre Bestellung ist verbindlich. Die automatische elektronische Auftragsbestätigung, bestätigt lediglich den Empfang Ihrer Bestellung und gibt Ihnen die Möglichkeit auf Fehler unmittelbar noch vor Annahme des Auftrags durch uns zu reagieren. Wir können sie nach unserer Wahl innerhalb von 30 Tagen durch Zusendung der Ware oder durch eine postalische Auftragsbestätigung annehmen.

4. AUSLIEFERUNGSMODALITÄTEN

Die angebotenen Artikel sind in der Regel kurzfristig lieferbar, viele Spezialprodukte kaufen wir jedoch gezielt erst auf Ihren Auftrag hin, weltweit ein. Lieferfristen betragen ab Versand normalerweise 4-7 Arbeitstage. Dies sind Erfahrungswerte, welche jedoch durch verschiedene Faktoren beeinflusst werden können. Ein Lieferverzug führt dabei nie zu einer Reduktion des Verkaufspreises. Teillieferungen nehmen wir nur nach Absprache mit dem Kunden vor. Die Auslieferung der bestellten Ware erfolgt bei Vorauskasse erst nach Gutschrift der vollständigen Summe auf dem Konto der Anbieterin. Wenn die Zahlung des Kunden trotz Fälligkeit, auch nach erneuter Aufforderung der Anbieterin, nicht bis zu einem Zeitpunkt von sieben Kalendertagen nach Absendung der Bestellbestätigung bei der Anbieterin eingegangen ist, hat die Anbieterin das absolute Recht vom Vertrag zurück zu treten mit der Folge, dass die Bestellung des Kunden hinfällig wird und der Anbieterin keine Lieferpflicht trifft. Die Bestellung ist dann für den Kunden und für die Anbieterin ohne weitere Folgen erledigt. In diesem Fall wird die Anbieterin den Besteller per Email über diese Aufhebung informieren.

5. WIDERRUFSRECHT

Wir gewähren Ihnen ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Sie haben das Recht, Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware zu widerrufen. Der Widerruf ist schriftlich zuzustellen. Für die Wahrung der Frist ist der Zeitpunkt der Absendung des Widerrufs massgebend. Eine Begründung des Widerrufs ist nicht erforderlich. Sie müssen uns im Zweifel beweisen, dass Sie den Widerruf rechtzeitig versendet haben. Bei einer Lieferung in mehreren Teilen verlängert sich die Frist bis Sie die Restlieferung erhalten haben.

Der Widerruf ist zu richten an:

CONSENSUAL · Bachstrasse 27 · CH 8200 Schaffhausen · <mailto:anbieter@consensual.li>

Die Kosten der Rücksendung sind von Ihnen zu tragen. In Ihrem Interesse wählen Sie bitte die günstigste Rücksendemöglichkeit mit Versand/Empfangsnachweis. Durch die Ausübung des Widerrufs wird der Kaufvertrag rückabgewickelt, die im Rahmen des Vertrages empfangenen Leistungen müssen also

zurückerstattet werden. Sie als Kunde müssen, soweit nicht schon geschehen, die erhaltenen Waren unmittelbar, innerhalb von 14 Tagen nach Erklärung des Widerrufs an uns zurücksenden.

Im Falle der Rücksendung der Ware schreiben wir den zu erstattenden Betrag Ihrem Kundenkonto gut oder erstatten ihn auf Wunsch nach Erhalt Ihrer Rücksendung unverzüglich. Bitte legen Sie Ihrer Rücksendung die Rechnung im Original bei.

Vorbehalten bleibt ein Abzug des zu erstattenden Kaufpreises für mögliche Beschädigungen oder übermässige Abnutzung der Ware. Kein Abzug erfolgt, wenn der Wertverlust auf einen zur Feststellung der Art, Beschaffenheit und Funktionstüchtigkeit der Waren notwendigen Umgang zurückzuführen ist.

Wir können und werden die Rückzahlung zurückhalten, bis wir die Waren von Ihnen zurückerhalten haben.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Bestellungen...

- von Waren, die nach Ihren besonderen Wünschen angefertigt wurden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.
- von versiegelten Waren, **die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind** und deren Versiegelung entfernt wurde. **Das gilt insbesondere für direkt auf der Haut getragener Wäsche** und aus dem Kategorie-Bereich «Spielzeug für Erwachsene».
- von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger entsiegelt worden sind oder online bezogen wurden.

6. PREISE

- a) Alle aufgeführten Preise verstehen sich in Schweizer Franken.
- b) Sofern in der Schweiz oder in Ländern ausserhalb des Schweizer Franken -Raums gekauft wird, kann auch in EURO oder – falls angeboten – in der jeweiligen Landeswährung - gekauft werden.
- c) Widerruflich akzeptieren wir die Deutsche Mark der BRD (aus den Jahren 1949-1990) in Banknoten und Münzen zum Wechselkurs 1 DM : 1 CHF*
- d) Allfällige Wechselkurse sind im System hinterlegt.
- e) Die gesetzliche Mehrwertsteuer dürfen wir in der Schweiz aktuell nicht ausweisen. Sobald wir hierzu berechtigt/verpflichtet sind, wird die gesetzliche Mehrwertsteuer im Endpreis beinhaltet sein – so dass für Sie der Preis immer gleichbleibt, Sie aber tatsächlich einen Rabatt in der Höhe der vereinnahmten Mehrwertsteuer erhalten. An Kunden ausserhalb der Schweiz und Liechtenstein liefern wir weiterhin ohne Mehrwertsteuer, ausser das jeweilige Land schreibt etwas Anderes zwingend vor – in diesem Fall wird die zusätzliche Steuer noch auf den Kaufpreis aufgeschlagen. Es gilt dabei die Lieferadresse (Land).

7. Preis-/Produktänderungs- sowie Lieferungsvorbehalt

Es gelten die Preisangaben unseres aktuellen Onlinekataloges zuzüglich der angegebenen Versandkosten. Wir behalten uns vor, Warenbestellungen von Bestellern nicht anzunehmen sowie bei fehlender Verfügbarkeit diese nicht auszuführen. In diesem Fall benachrichtigen wir Sie unverzüglich und erstatten Ihnen etwaig geleistete Zahlungen.

8. Zahlung und Lieferung

Wir liefern gegen Bargeld* (bitte nur per Wertbrief an uns senden), Vorabüberweisung, Kreditkarte (Abwicklung per PayPal, Aufpreis), Nachnahme (Aufpreis) oder auf Rechnung in der Schweiz und Liechtenstein (Einzahlungsschein legen wir bei. Ihre Rechnung begleichen Sie bitte innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Ware. Die Möglichkeit zum Skontoabzug besteht nicht. Sofern Sie den Einzahlungsschein an einer Poststelle bar einzahlen wollen, addieren Sie bitte selbständig 3 CHF zusätzlich für unseren Umtrieb auf den Rechnungsbetrag, Danke).

Bei Kauf auf Kredit behalten wir uns eine Überprüfung Ihrer Bonität sowie ggf. die Abwicklung über eine andere Zahlungsart vor, wodurch höhere Versandkosten anfallen können.

9. Versandkosten

Wir liefern in die Länder der Schweizer-Franken-ZONE schon **ab einem bezahltem Bestellwert von nur CHF 150 versandkostenfrei**. In die übrigen Länder in Europa (inkl. Israel und der Türkei) entfallen die Versandkosten ab einem bezahltem Bestellwert von CHF 250.

10. Schufa-Klausel

Sofern Sie bei uns auf Kredit bestellen, stimmen Sie mit der nachfolgenden SCHUFA-Klausel zu, dass wir und die von uns eingeschalteten Kreditinstitute (im Folgenden "die Kreditinstitute") eine Abfrage bei der SCHUFA vornehmen dürfen. Nachfolgend finden Sie den genauen Wortlaut:

Ich/Wir willige/n ein, dass die Anbieterin und die Kreditinstitute, Daten über die Beantragung, die Aufnahme (Kreditnehmer, Kreditbetrag, Laufzeit, Ratenbeginn) und vereinbarungsgemäße Abwicklung (z.B. vorzeitige Rückzahlung, Laufzeitverlängerung) dieses Kredites an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, Deutschland übermitteln. Weiterhin willige ich/willigen wir ein, dass die Anbieterin berechtigt ist, meine personenbezogenen Schufa-Daten zur weiteren Beratung zu verwenden. Wir weisen darauf hin, dass einige der Kreditinstitute für die Ermittlung des im Zuge der Kreditentscheidung berechneten Scorewertes gegebenenfalls auch Anschriftendaten verwenden.

Unabhängig davon werden wir und die Kreditinstitute der SCHUFA auch Daten aufgrund nichtvertragsgemässen Verhaltens (z.B. Forderungsbetrag nach Kündigung) übermitteln. Diese Meldungen dürfen nach dem deutschen Bundesdatenschutzgesetz nur erfolgen, soweit dies nach der Abwägung aller betroffenen Interessen zulässig ist. Insoweit befreie/n ich/wir die Anbieterin und die Kreditinstitute zugleich vom Bankgeheimnis.

Die SCHUFA speichert und übermittelt die Daten an ihre Vertragspartner im EU-Binnenmarkt, um diesen Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Vertragspartner der SCHUFA sind vor allem Kreditinstitute sowie Kreditkarten- und Leasinggesellschaften.

Daneben erteilt die SCHUFA auch Auskünfte an Handels-, Telekommunikations- und sonstige Unternehmen, die Leistungen und Lieferungen gegen Kredit gewähren. Die SCHUFA stellt personenbezogene Daten nur zur Verfügung, wenn ein berechtigtes Interesse hieran im Einzelfall glaubhaft dargelegt wurde. Zur Schuldnerermittlung gibt die SCHUFA Adressdaten bekannt. Bei der Erteilung von Auskünften kann die SCHUFA ihren Vertragspartnern ergänzend einen aus ihrem Datenbestand errechneten Wahrscheinlichkeitswert zur Beurteilung des Kreditrisikos mitteilen (Score- Verfahren). Ich kann/Wir können Auskunft bei der SCHUFA über die mich/uns betreffenden gespeicherten Daten erhalten.

Weitere Informationen über das SCHUFA-Auskunft- und Score-Verfahren enthält ein Merkblatt, das auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Adresse der SCHUFA lautet: SCHUFA HOLDING AG, Verbraucherservice, Postfach 102566, 44725 Bochum.

KSV-Klausel: Zugleich willige ich ein, dass das Kreditinstitut bei Krediten ab 50.000 EUR in gleicher Form und gleichem Umfang Daten an die KSV (Kreditschutzvereinigung GmbH) übermittelt und die KSV diese Daten in entsprechender Weise nutzt. Die Adresse der KSV laute: Kronprinzenstraße 28, 65185 Wiesbaden.

Infoscore: Ich/wir willige/n ausserdem ein, dass das eingeschaltete Kreditinstitut zum Zweck der Bonitätsprüfung Name, Anschrift, Geburtsdatum und -ort auch vor Vertragsschluss an folgende Auskunftfei übermittelt und anfragt, ob und ggf. welche Informationen zu meiner Person vorliegen: infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden, oder ähnlichen Auskunftfeien einholt. Insoweit entbinde ich das Kreditinstitut vom Bankgeheimnis.

Sofern der Endkunde ausschliesslich in der Schweiz oder Liechtenstein wohnt, gilt abweichend folgende Regelung: Der/die Besteller/in ermächtigt das Versandhaus, Erkundigungen über ihn/sie bei Dritten (z. B. Einwohnerkontrolle, Betreibungsamt, Auskunftfeien) einzuholen. Selbstverständlich werden alle Daten streng vertraulich behandelt.

11. Bildmaterial und Masse

Es ist uns ein Anliegen, Ihnen die angebotene Ware möglichst detailgetreu und Bild echt zu präsentieren. Nichtsdestotrotz sollen Bilder ein Ambiente schaffen, ohne von den Merkmalen der Ware abzulenken. Wir geben die (von uns gemessenen Masse und Gewichte) im ca. Bereich an. Diese Werte sollen nur eine Entscheidungshilfe darstellen, Abweichungen von den tatsächlichen Werten liegen in der Natur der Sache. Die Bildrechte liegen grundsätzlich bei uns (bzw. wurden von uns käuflich erworben oder vom Hersteller kostenfrei zur Verfügung gestellt) und eine Nutzung für andere ist grundsätzlich untersagt. Bitte beachten Sie, dass Sie jeweils nur die Ware bekommen, die ausdrücklich im Produktnamen benannt ist (beachten Sie hierzu bitte auch Farb- und Grössenangaben). Danke.

12. Google Analytics

Diese Website benutzt unter Umständen Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“) Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglicht. Die durch ein Cookie erzeugte Information über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten aus Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

13. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Kaufpreiszahlung unser Eigentum, unabhängig vom Ablauf der Widerspruchsfrist.

14. Mängel der Waren

Sollten die Ihnen gelieferten Waren fehlerhaft sein, werden wir umgehend und serviceorientiert im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen für Abhilfe sorgen. Bitte nehmen Sie mit unserem Kundenservice Kontakt auf: CONSENSUAL · Bachstrasse 27 · CH 8200 Schaffhausen · <mailto:anbieter@consensual.li>

15. Rücknahme von Batterien / vRG (vorgezogene Recycling-Gebühr)

Beim Kauf von Batterien sowie Akkus weisen wir Sie auf folgendes hin: Batterien gehören nicht in den Hausmüll. Als Verbraucher sind Sie gesetzlich verpflichtet, gebrauchte Batterien zurückzugeben, z. B. bei den öffentlichen Sammelstellen oder dort, wo Batterien verkauft werden. Sie können Batterien der betreffenden Art nach Gebrauch auch an unsere Geschäftsanschrift zurücksenden. Schadstoffhaltige Batterien sind mit dem Zeichen und einem der chemischen Symbole Cd (= Batterie enthält Cadmium), Hg (= Batterie enthält Quecksilber) oder Pb (= Batterie enthält Blei) versehen. Lithiumbatterien und Akkupacks aller Systeme dürfen nur im entladenen Zustand bei den Rücknahmestellen abgegeben werden. Zum Schutz vor Kurzschlüssen bei nicht vollständiger Entladung sind bei diesen Typen die Batteriepole vor der Rückgabe ggf. mit Klebestreifen zu isolieren.

Als Endbesitzerin und Endbesitzer sind Sie gesetzlich verpflichtet, ausgediente elektrische Haushaltsgeräte der qualifizierten Entsorgung zuzuführen. Dies bedeutet, dass Sie diese bei der entsprechenden Verkaufs- oder Sammelstelle abgeben müssen. Die Finanzierung der Entsorgung erfolgt durch die vorgezogene Recyclinggebühr (vRG), welche im Verkaufspreis enthalten ist. Somit ist die Rückgabe kostenlos und entlastet Ihren Hauskehricht.

16. Druck- und Datenfehler

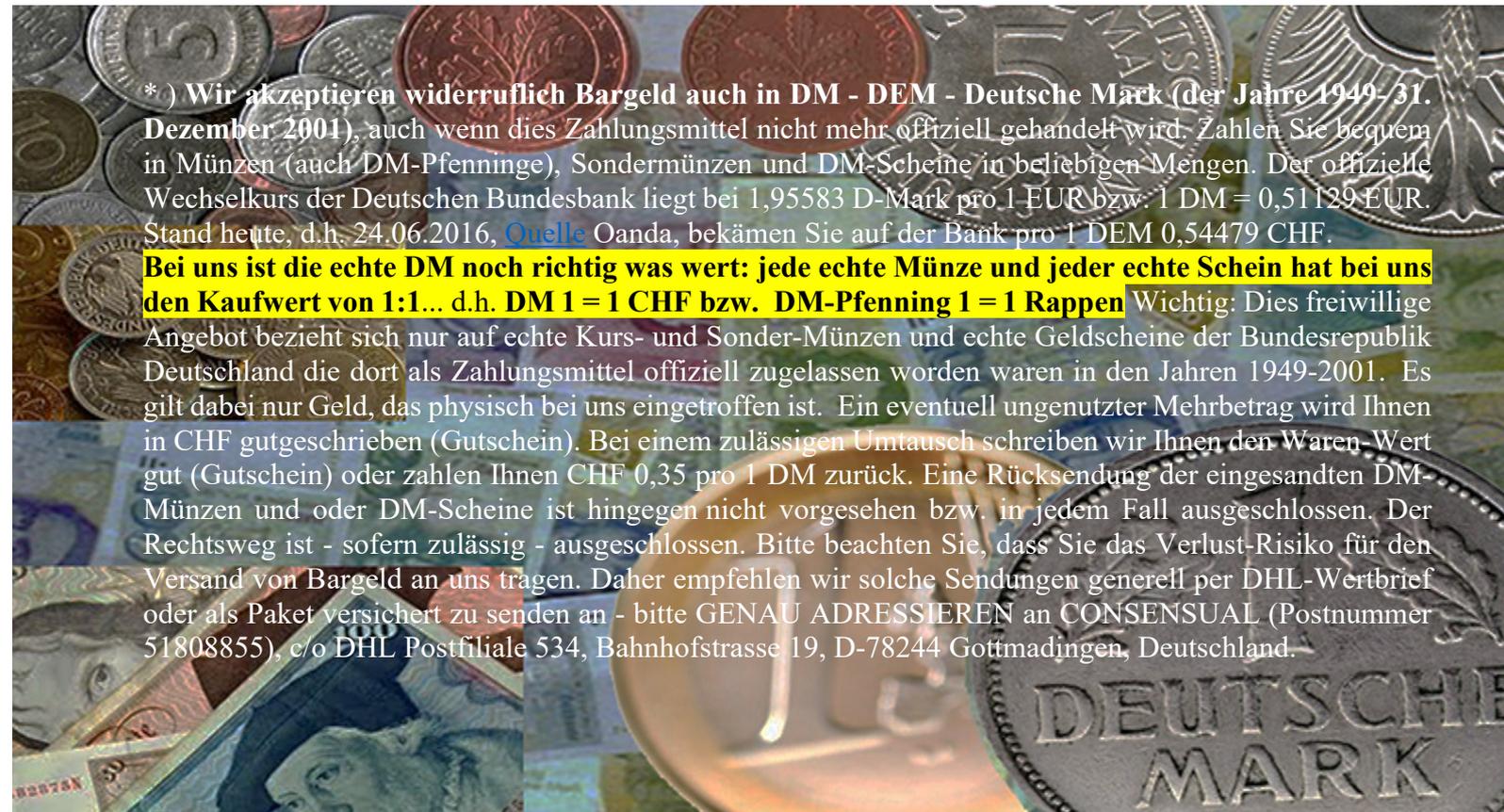
Für eventuelle auf leichter Fahrlässigkeit beruhende Druckfehler in unseren Werbemitteln und Datenfehler in unserem Online-Shop übernehmen wir keine Haftung. Wir haften nicht für versehentlich falsche Preisauszeichnungen und/oder Produktbeschreibungen, solange das gesetzlich zulässig ist.

17. Anwendbares Recht

Die Vertragsbeziehungen zwischen den Vertragsparteien unterliegen dem schweizerischen Recht, unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über den internationalen Warenverkauf vom 11.04.1980. Sollte eine Bestimmung dieser § unwirksam sein oder werden, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Die unwirksame Regelung wird sinngemäss zulässig ersetzt und wenn das nicht möglich ist, gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

Stand: 16.05.2025

CONSENSUAL · Bachstrasse 27 · CH 8200 Schaffhausen · <mailto:anbieter@consensual.li>



*) Wir akzeptieren widerruflich Bargeld auch in DM - DEM - Deutsche Mark (der Jahre 1949- 31. Dezember 2001), auch wenn dies Zahlungsmittel nicht mehr offiziell gehandelt wird. Zahlen Sie bequem in Münzen (auch DM-Pfenninge), Sondermünzen und DM-Scheine in beliebigen Mengen. Der offizielle Wechselkurs der Deutschen Bundesbank liegt bei 1,95583 D-Mark pro 1 EUR bzw. 1 DM = 0,51129 EUR. Stand heute, d.h. 24.06.2016, [Quelle](#) Oanda, bekämen Sie auf der Bank pro 1 DEM 0,54479 CHF.

Bei uns ist die echte DM noch richtig was wert: jede echte Münze und jeder echte Schein hat bei uns den Kaufwert von 1:1... d.h. DM 1 = 1 CHF bzw. DM-Pfenning 1 = 1 Rappen Wichtig: Dies freiwillige Angebot bezieht sich nur auf echte Kurs- und Sonder-Münzen und echte Geldscheine der Bundesrepublik Deutschland die dort als Zahlungsmittel offiziell zugelassen worden waren in den Jahren 1949-2001. Es gilt dabei nur Geld, das physisch bei uns eingetroffen ist. Ein eventuell ungenutzter Mehrbetrag wird Ihnen in CHF gutgeschrieben (Gutschein). Bei einem zulässigen Umtausch schreiben wir Ihnen den Waren-Wert gut (Gutschein) oder zahlen Ihnen CHF 0,35 pro 1 DM zurück. Eine Rücksendung der eingesandten DM-Münzen und oder DM-Scheine ist hingegen nicht vorgesehen bzw. in jedem Fall ausgeschlossen. Der Rechtsweg ist - sofern zulässig - ausgeschlossen. Bitte beachten Sie, dass Sie das Verlust-Risiko für den Versand von Bargeld an uns tragen. Daher empfehlen wir solche Sendungen generell per DHL-Wertbrief oder als Paket versichert zu senden an - bitte GENAU ADRESSIEREN an CONSENSUAL (Postnummer 51808855), c/o DHL Postfiliale 534, Bahnhofstrasse 19, D-78244 Gottmadingen, Deutschland.